



Peuteropvang
Ukkie Pukkie

Zeeweg 98 - Ermelo - 0341-552312 - info@ukkiepukkieermelo.nl

BELEIDSPLAN OUDERBETROKKENHEID 2021

Wij vinden het van essentieel belang dat er een goede samenwerking is tussen de ouders en de peuteropvang. Door samen te werken met ouders willen wij de ontwikkeling van kinderen op intellectueel en sociaal gebied zo optimaal mogelijk maken. Dit doen wij door informatie met elkaar te delen en door ouders te betrekken bij het programma dat hun kind volgt.

Visie op ouderbeleid

Ouders vormen niet de primaire doelgroep van de peuteropvang.

Om peuters optimale

ontwikkelkansen te kunnen bieden, heeft de peuteropvang wel een taak ten opzichte van ouders. Niet in de laatste plaats omdat ouders verantwoordelijk zijn en blijven voor hun peuters. De sluitende aanpak (het vormgeven van de doorgaande ontwikkelingslijn) zal in de eerste plaats door de ouders in de thuissituatie vormgegeven moeten worden. Informatie-uitwisseling, overleg en afstemming m.b.t. de aanpak van de individuele peuter zijn taken die de speelzaal ten opzichte van ouders heeft. Voor veel ouders werkt deze informatie-uitwisseling als opvoedingsondersteuning. Daarnaast blijkt de peuteropvang in toenemende mate voor ouders op het gebied van opvoeding een vraagbaakfunctie te vervullen. Door het laagdrempelige karakter leggen ouders vrij gemakkelijk vragen, zorgen en/of andere opvoedkwesties neer bij de leidsters van de peuteropvang. De peuteropvang heeft ten aanzien van opvoedvragen een verwijzende taak en fungeert als intermediair bij het tot stand brengen van een aanbod van opvoedingsondersteuning. Het uitvoeren van dit aanbod moet door gespecialiseerde deskundigen gebeuren. De peuteropvang draagt bij aan contacten tussen ouders onderling waarbij (opvoeding)ervaringen kunnen worden uitgewisseld.

Uitgangspunten van het ouderbeleid In een goed contact tussen leidster en ouder is er een wederzijds vertrouwen in elkaar, een vertrouwensband. De pedagogisch medewerkers van de peuteropvang hanteren daarbij de volgende uitgangspunten:

- Het is duidelijk hoe de samenwerking verloopt tussen ouders en pm'ers
- Doel is dat alle ouders zich thuis en welkom voelen op de locatie
- Het beleid van Ukkie Pukkie is duidelijk voor ouders en pm'ers
- Ouders en pm'ers werken samen om de gezonde ontwikkeling spelenderwijs te stimuleren, zowel thuis als op Ukkie Pukkie
- Ouders krijgen voldoende gelegenheid om hun wensen en hun kritiek over te brengen

- Ouders met verschillende visies en gewoonten in de opvoeding voelen zich geaccepteerd en gerespecteerd
- Ouders kunnen advies krijgen ten aanzien van de opvoeding en verzorging
- Gesprekken tussen ouders en pm'ers worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd
- Het kinddossier is toegankelijk voor de ouders en pm'ers
- Ouders mogen aanwezig zijn bij gesprekken die over hun kind gaan zoals overdrachtsgesprekken

Wat kan de ouder van de leidster verwachten en wat verwacht de leidster van de ouder?

- Een open contact, omdat dit de basis legt voor de ontwikkeling van de peuter
- Betrokkenheid, zij delen de zorg en de opvoeding
- Respect voor de werkwijze, medewerking en erkenning van regels en grenzen die er zijn
- Samenwerken op basis van gelijkwaardigheid, een gezamenlijke verantwoordelijkheid en verantwoordelijkheid voor elkaar.

Het contact tussen de ouder en de leidster betreft altijd zaken die te maken hebben met de eigen peuter. Dit betekent dat er geen informatie wordt gegeven over andere peuters.

De contacten tussen de ouder en de leidster kunnen o.a. als volgt vorm krijgen:

- Korte gesprekken tijdens het brengen en halen
- Ouderavonden
- Tijdens informatiebijeenkomsten
- Op afspraak
- Met het bestuur
- Ouders betrekken bij thema's
- Regelmatig versturen van nieuwsbrief
- Hulp bij evenementen zoals: voorleesweek, sinterklaasfeest, eindfeest, reparaties, raamschilderingen, ontbijt, versieren van de zaal, schoonmaakavond
- Elke ouder wordt uitgenodigd bij het eindfeest van GHS/UP

De plaats van ouders in de peuteropvang

Ouders als klant benaderen wordt steeds belangrijker voor het voortbestaan van instellingen. Zo ook voor Ukkie Pukkie. Ouders zijn echter niet alleen klant maar ook opvoeder. Deze twee posities maakt dat we onderscheid maken in:

-De dienstverlening aan ouders

Ouders zijn klant van de peuteropvang en hebben recht op inspraak en invloed op de peuteropvang. Er wordt transparant omgegaan met eventuele klachten. Hiervoor zijn we aangesloten bij geschillencommissie Kinderopvang tevens zijn er vertrouwenspersonen aanwezig waarop ouders een beroep kunnen doen.

-De samenwerking met ouders

Vanuit deze invalshoek geredeneerd, kunnen ouders betrokken zijn bij en geïnformeerd worden over de ontwikkeling van hun peuter op de peuteropvang. Tussen peuteropvang en ouders moet daarom overleg en afstemming plaatsvinden. De peuteropvang hecht belang aan een goede afstemming tussen de opvang die zij biedt (het aanbod) en de behoeften en wensen die bij ouders leven. Ouders vernemen via het ouderbeleid wat zij van de peuteropvang kunnen verwachten en de peuteropvang weten wat zij aan ouders moeten en kunnen bieden.